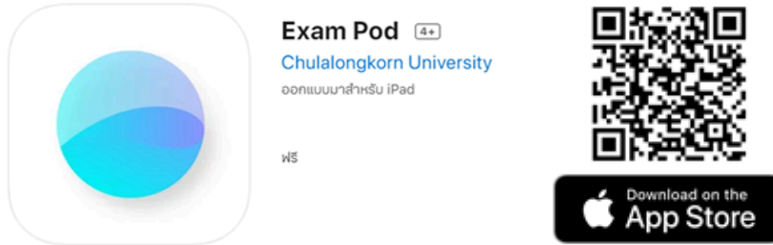


## คำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับการสอบ E-Exam

**คำถาม:** แอปพลิเคชันที่ใช้สอบ คือแอปพลิเคชันใด

**คำตอบ:** ผู้เข้าสอบสามารถดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน Exam Pod โดยสามารถดาวน์โหลดได้ที่ App Store หรือ แสแกน QR code



**คำถาม:** สามารถใช้อุปกรณ์อื่นในการสอบได้หรือไม่

**คำตอบ:** ผู้เข้าสอบต้องใช้อุปกรณ์ iPad ในการสอบเท่านั้น

**คำถาม:** ระบบสอบรองรับ iOS เท่าใด

**คำตอบ:** แอปพลิเคชัน ExamPod รองรับ iOS 15.1 ขึ้นไป หรือหากเป็น iOS 18.0.1 จะต้องอัปเดตให้เป็นเวอร์ชันล่าสุด และเพื่อการใช้งานระบบสอบได้อย่างมีประสิทธิภาพควรตั้งค่า ก่อนเริ่มใช้งานแอปพลิเคชัน ดังต่อไปนี้

1. แบตเตอรี่มากกว่า 70%
2. ปิดโหมดห้ามรบกวน (Do Not Disturb) รูปพระจันทร์เสี้ยว
3. ปิดโหมดประหยัดพลังงาน (Low Power Mode)
4. ปิดการใช้งานเครื่องตามที่กำหนด (Guided Access)
5. เคลียร์แอปพลิเคชันที่เคยเปิดค้างไว้ทั้งหมด

### วิธีการตั้งค่า iPad ก่อนใช้งาน แอปพลิเคชัน Exam Pod

#### 1. ปิด การใช้งานเครื่องตามที่กำหนด (Guided Access)

1. เข้าไปที่การตั้งค่า (Settings)

2. เลือกเมนู “การช่วยการเข้าถึง (Accessibility)”

3. เลือก “การใช้งานเครื่องตามที่กำหนด (Guided Access)”

4. ปิดการใช้งาน “การใช้งานเครื่องตามที่กำหนด (Guided Access)” ให้เป็นดังรูป

#### 2. ปิด โหมดประหยัดพลังงาน (Low Power Mode)

1. ไปที่ตั้งค่า

2. เลือกเมนู แบตเตอรี่

3. ปิด โหมดประหยัดพลังงาน ดังรูป

**คำถาม:** อินเทอร์เน็ตที่ใช้ในการสอบ ผู้เข้าสอบต้องเตรียมมาเองหรือไม่

**คำตอบ:** ศูนย์สอบเตรียมอินเทอร์เน็ตไว้ให้ และหาก iPad ส่วนตัวของผู้เข้าสอบเป็นเครื่อง

Cellular+Wifi สามารถเลือกได้ว่าจะ ใช้อินเทอร์เน็ตจากเครื่องผู้เข้าสอบเอง หรือ Wi-Fi ที่ทางศูนย์สอบจัดเตรียมไว้ให้

ทั้งนี้ทางสภาเภสัชกรรม **ไม่อนุญาต**ให้ผู้เข้าสอบนำ Pocket Wifi เข้าห้องสอบหรือเชื่อมต่อ Hotspot จากเครื่องมือถือของผู้เข้าสอบ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของสภาเภสัชกรรม

**คำถาม:** สามารถทราบวันซ้อมสอบได้อย่างไร

**คำตอบ:** สามารถทราบได้จากประกาศของสภาเภสัชกรรม โดยจะซ้อมสอบประมาณ 1-2 สัปดาห์ก่อนวันสอบ

**คำถาม:** ผู้เข้าสอบจะสามารถศึกษาคู่มือการใช้โปรแกรมได้จากที่ใดบ้าง

**คำตอบ:** คู่มือการใช้โปรแกรมสำหรับผู้เข้าสอบ สามารถศึกษาได้จากเว็บไซต์ของศูนย์สอบฯ สภาเภสัชกรรม และบริษัทจัดส่งคู่มือให้ทางอีเมลของผู้เข้าสอบ พร้อมกับ username และ password ภายใน 1-2 วันก่อนถึงกำหนดการซ้อมสอบ

**คำถาม:** หากเกิดปัญหาระหว่างช่วงเวลาที่กำหนดให้ซ้อมสอบ สามารถทำอะไรได้บ้าง

**คำตอบ:** ในช่วงกำหนดการของการซ้อมสอบ ผู้เข้าสอบสามารถสอบถามเจ้าหน้าที่ได้ผ่าน Line Official:

@deverhood ในวันเวลาทำการ จ-ศ 8.30-18.00 น. (ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์ และวันหยุดเพิ่มเติมตามประกาศบริษัท deverhood)

**คำถาม:** หากไม่สามารถใส่รหัสผ่านสำหรับเข้าซ้อมสอบได้ ในช่วงเวลาของการซ้อมสอบด้วยตนเอง สามารถทำอะไรได้บ้าง

**คำตอบ:** ผู้เข้าสอบสามารถสอบถามเจ้าหน้าที่ได้ผ่าน Line Official: @deverhood ในวันเวลาทำการ จ-ศ

8.30-18.00 น. (ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์ และวันหยุดเพิ่มเติมตามประกาศบริษัท deverhood)

**คำถาม:** ผู้เข้าสอบจะทราบ Examination center/ Pod id/ Username/ Password ได้อย่างไร

**คำตอบ:**

- **ช่วงวันซ้อมสอบ** บริษัท Deverhood HT จะส่ง username และ password ให้ทางอีเมลที่ผู้เข้าสอบได้ลงทะเบียนกับศูนย์สอบฯ สภาเภสัชกรรม ภายใน 1-2 วันก่อนเปิดระบบซ้อมสอบ (บริษัทไม่อนุญาตให้เข้าใช้งานระบบนอกระยะเวลาซ้อมสอบ) หากในช่วงเวลาดังกล่าวไม่ได้รับอีเมลจากบริษัท สามารถสอบถามเจ้าหน้าที่ได้ผ่าน Line Official: @deverhood ทั้งนี้ผู้เข้าสอบควรให้อีเมลที่ใช้เป็นประจำแก่ศูนย์สอบฯ สภาเภสัชกรรม หากเป็น @gmail.com ก็จะได้
- **วันสอบจริง** สามารถดูได้จากบนโต๊ะของผู้เข้าสอบ และรหัสสำหรับปลดล็อก iPad จะสามารถทราบได้หลังจากหมดเวลาการสอบ

**คำถาม:** ในการสอบครั้งนี้ อนุญาตให้ใช้ apple pencil เพื่อทบทวนหรือเขียนในข้อสอบได้หรือไม่ หรือมีอุปกรณ์อื่นๆ ที่ให้ใช้ทด/เขียนในการสอบได้ด้วยหรือไม่

**คำตอบ:** ในการสอบครั้งนี้ ทางสภาเภสัชกรรมได้ใช้มาตรฐานขั้นต่ำที่เพียงพอในการสอบ รวมถึงอุปกรณ์ที่ใช้ ในการสอบ ซึ่งใช้เพียง iPad โดยไม่ต้องมีอุปกรณ์เสริมใดๆ จึงไม่อนุญาตให้ใช้ apple pencil

ทั้งนี้ หากผู้เข้าสอบต้องการทบทวนหรือเขียนในข้อสอบ สามารถใช้การเขียนด้วยนิ้วมือบนตัวข้อสอบ หรือใช้ฟังก์ชันขีดเขียน ทำเครื่องหมาย หรือทำไฮไลท์ข้อความต่างๆ ที่มีอยู่ในโปรแกรมสอบได้ ทางศูนย์สอบฯ สภาเภสัชกรรมอนุญาตให้ใช้กระดาษแข็ง username/password สำหรับเข้าสอบที่อยู่บนโต๊ะสอบของผู้เข้าสอบแต่ละคน (คนละหนึ่งแผ่น) มาใช้ในการทด/ขีดเขียนประกอบการสอบได้ โดยศูนย์สอบฯ อนุญาตให้ผู้สอบนำปากกาถูกลิ้นเข้ามาในห้องสอบได้ คนละหนึ่งด้าม หากผู้เข้าสอบต้องการกระดาษทดเพิ่ม ให้ยกมือแจ้งเจ้าหน้าที่หรืออาจารย์ผู้คุมสอบ

**คำถาม:** สามารถทราบรหัสปลดล็อก iPad ได้อย่างไร

**คำตอบ:** ในวันสอบจริงผู้คุมสอบจะประกาศให้ทราบหลังจากหมดเวลาการสอบ

**คำถาม:** คำตอบจะถูกบันทึกอย่างไร

**คำตอบ:** คำตอบจะถูกบันทึกก็ต่อเมื่อกดเลือกคำตอบแล้วระบบขึ้น Save และผู้เข้าสอบสามารถกดปุ่ม Save ได้เช่นกัน

**คำถาม:** หากพบว่าเมื่อเลือกคำตอบไปแล้วระบบขึ้นเตือน **something went wrong** ต้องทำอะไร

**คำตอบ:** ผู้เข้าสอบสามารถกด refresh เพื่อตรวจสอบสถานะการเชื่อมต่อ หากยังไม่สามารถเชื่อมต่อได้ โปรดแจ้งเจ้าหน้าที่ผู้คุมสอบให้ทราบโดยด่วน

**คำถาม:** หากอินเทอร์เน็ตหลุดระหว่างสอบ สามารถทำอะไรได้บ้าง

**คำตอบ:** ยกมือเรียกกรรมการคุมสอบโดยด่วน

**คำถาม:** กรณีกด save ไปแล้วสามารถกลับมาเปลี่ยนคำตอบได้หรือไม่

**คำตอบ:** สามารถกดเปลี่ยนคำตอบได้ตลอดเวลา จนกว่าจะกด Submit เพื่อส่งข้อสอบ หรือหมดเวลาการสอบ

**คำถาม:** โจทย์ที่เป็นสถานการณ์ รายละเอียดสถานการณ์จะตามไปในทุก ๆ ข้อเลยหรือไม่

**คำตอบ:** รายละเอียดของสถานการณ์ จะตามไปในทุก ๆ ข้อคำถาม

**คำถาม:** ถ้าเข้าระบบล็อกหน้าจอแล้ว สามารถหมุนจอจากแนวนอนเป็นแนวตั้งได้หรือไม่

**คำตอบ:** หากไม่ได้ตั้งค่าล็อกการหมุนหน้าจอ ผู้เข้าสอบสามารถหมุนจอจากแนวนอนเป็นแนวตั้งได้โดยอัตโนมัติ

**คำถาม:** ถ้าอินเทอร์เน็ตหลุดระหว่างสอบ หลังกลับมาเชื่อมต่อใหม่ คำตอบจะถูกบันทึกไว้หรือไม่

**คำตอบ:** คำตอบจะถูกบันทึกเมื่อระบบขึ้น Save ตอนเลือกคำตอบ ทั้งนี้หากอินเทอร์เน็ตหลุดระหว่างสอบและกลับมาเชื่อมต่อใหม่ได้ สามารถตรวจสอบสถานะของแต่ละข้อได้ที่เมนู dashboard บริเวณมุมซ้ายบนของจอ

**คำถาม:** หากอินเทอร์เน็ตหลุดแล้วเข้าระบบใหม่ได้ จะมีการทดเวลาให้หรือไม่

**คำตอบ:** ระบบสามารถทดเวลาได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของสภาเภสัชกรรม

**คำถาม:** ถ้าอินเทอร์เน็ตหลุดระหว่างสอบ จะสามารถออกจากแอปพลิเคชัน เพื่อเช็คอินเทอร์เน็ตหรือเลือกอินเทอร์เน็ตส่วนตัวได้หรือไม่

**คำตอบ:** สามารถทำได้ โดยต้องยกมือเรียกเจ้าหน้าที่เพื่อทำการแก้ไขเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตใหม่

**คำถาม:** หาก pop up ขึ้นว่า 'saved' แล้ว จำเป็นต้องกดปุ่ม 'save' สีน้ำเงิน ในแต่ละข้ออีกหรือไม่

**คำตอบ:** ไม่จำเป็นต้องกด แต่หากต้องการกดสามารถทำได้เช่นเดียวกัน

**คำถาม:** หากหมดเวลาการสอบแต่ยังไม่ได้กด submit คำตอบทั้งหมดจะถูกส่งหรือไม่

**คำตอบ:** เนื่องจากระบบสอบจะมีการบันทึกคำตอบทุกครั้งที่ระบบขึ้น Save ดังนั้นหากหมดเวลาการสอบ และไม่ได้ออก submit คำตอบทั้งหมดจะถูกส่งโดยอัตโนมัติ

**คำถาม:** ในห้องสอบมีทั้งกระดาษทดและปากกาให้หรือไม่

**คำตอบ:** สภาเภสัชกรรม เตรียมกระดาษสำหรับทดไว้ให้ และผู้เข้าสอบต้องเตรียมปากกามาเอง

**คำถาม:** หากหมดเวลาทำข้อสอบ ระบบจะ Submit and Logout อัตโนมัติใช่หรือไม่?

**คำตอบ:** หลังจากหมดเวลาทำข้อสอบ ระบบจะ Submit and Logout ให้อัตโนมัติโดยทันที

**คำถาม:** แบตเหลือน้อยกว่า 70% จะส่งผลกับระบบสอบหรือไม่?

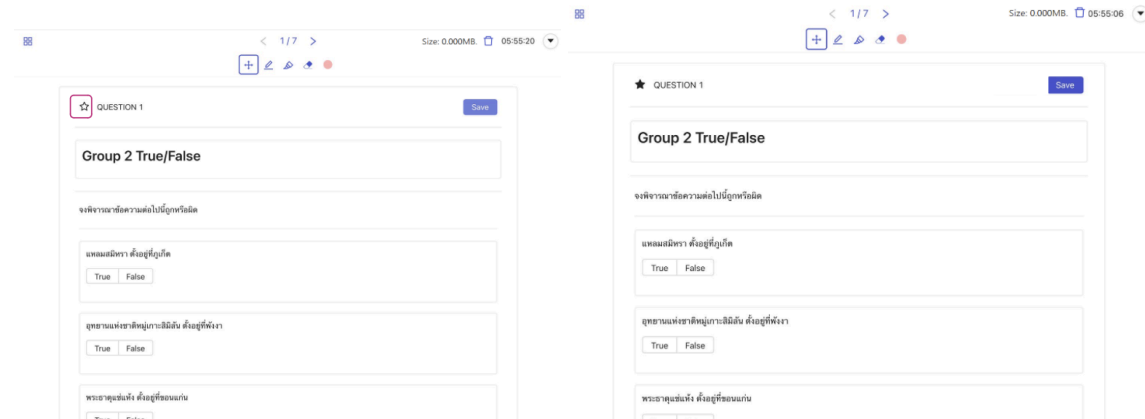
**คำตอบ:** ผู้เข้าสอบควรเตรียมแบตเตอรี่ให้มากกว่า 70% เพื่อเตรียมพร้อมในการสอบสำหรับ 3 ชั่วโมง

**คำถาม:** ในแอปพลิเคชัน Exam Pod มีเครื่องคิดเลขหรือไม่?

**คำตอบ:** ใน Exam Pod ไม่มีเครื่องคิดเลข และทางสภาเภสัชกรรมแจ้งว่า ตัวเลขในข้อสอบสามารถคำนวณได้โดยไม่ต้องใช้เครื่องคิดเลข

**คำถาม:** Bookmark ข้อสอบทำอย่างไร?

**คำตอบ:** การ Bookmark คำถามสามารถกดรูปดาวที่อยู่หน้าข้อความ โดยผู้เข้าสอบต้องกดรูปดาวให้ขึ้นเป็นสีดํา เพื่อทำการ Bookmark ข้อคำถามนั้นๆ



**คำถาม:** ในวันสอบจริง มีอินเทอร์เน็ตเพียงพอต่อผู้เข้าสอบใช้หรือไม่?

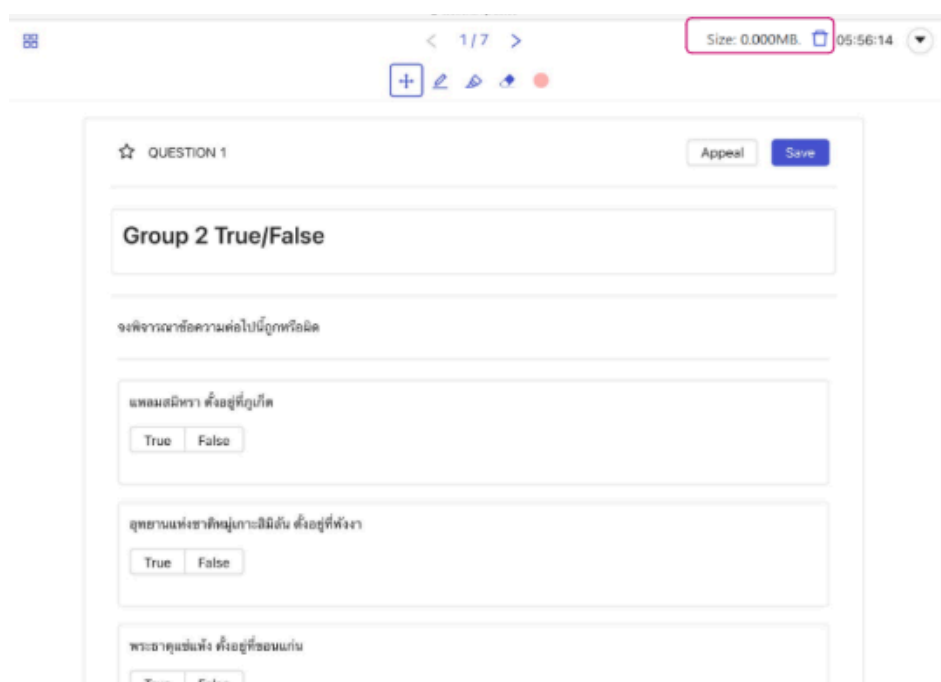
**คำตอบ:** ศูนย์สอบมีสัญญาณอินเทอร์เน็ตเพียงพอต่อผู้เข้าสอบ หรือหากผู้เข้าสอบต้องการใช้อินเทอร์เน็ตส่วนตัวสามารถทำได้เช่นกัน

**คำถาม:** ถ้าระหว่างสอบผลออกไปกดปุ่มล๊อคหน้าจอหรือปุ่มโฮม จะมีปัญหาไหม?

**คำตอบ:** ไม่มีปัญหา เนื่องจากแอปพลิเคชัน Exam Pod จะทำการล๊อคให้ใช้งานได้เพียงแค่สอบ และ ไม่สามารถกดปุ่มใดๆของเครื่อง iPad ได้

**คำถาม:** ผู้เข้าสอบสามารถทราบปริมาณการเขียนทดได้อย่างไร?

**คำตอบ:** สังเกตจากตัวเลข Size bar ที่บริเวณมุมบนขวาของหน้าจอ และปริมาณของการขีดเขียนและทดไม่ควรเกิน 2 MB



**คำถาม:** ศูนย์สอบมีปลั๊กพ่วงสำรองให้หรือไม่?

**คำตอบ:** ศูนย์สอบไม่อนุญาตให้ผู้สอบนำปลั๊กพ่วงเข้าไปในห้องสอบแต่สนามสอบแต่ละแห่งจะดำเนินการตามแต่เห็นสมควร โดยทุกสนามสอบจะจัดให้ชาร์จแบตเตอรี่ที่หน้าห้องสอบ และผู้เข้าสอบควรเตรียมแบตเตอรี่มาให้พร้อมสำหรับการสอบ

**คำถาม:** กรณีขีดเขียนทดในข้อสอบ จำเป็นต้องลบก่อนส่งหรือไม่

**คำตอบ:** ไม่จำเป็นต้องลบก่อนส่ง

**คำถาม:** กรณี bookmark ในข้อสอบ จำเป็นต้องลบก่อนส่งหรือไม่


**คำตอบ:** ไม่จำเป็นต้องลบก่อนส่ง

**คำถาม:** หากทดยะเกินจนเครื่องช้า ต้องลบที่ตอออกหมดเลยใช่หรือไม่

**คำตอบ:** สามารถเลือกลบเฉพาะส่วนที่ไอคอนรูปร่างลบของแถบเครื่องมือได้



หรือทำการลบการขีดเขียนทั้งหมดของทุกข้อพร้อมกันที่รูปถังขยะมุมขวาได้เช่นกัน

Size: 0.000MB. 

**คำถาม:** ปุ่มถังขยะ จะลบตัวเลือกทั้งหมดที่ตอบไปด้วยหรือไม่

**คำตอบ:** ปุ่มถังขยะจะลบสิ่งที่ได้ทำการขีดเขียนและทดบนทั้งหมดของทุกข้อ แต่ ไม่ได้ลบคำตอบที่เคยตอบไปแล้ว

**คำถาม:** ขณะที่หน้าจอล็อกอยู่ การแจ้งเตือน เช่น Line Facebook จะปรากฏหรือไม่

**คำตอบ:** การแจ้งเตือนทั้งหมดจะถูกปิด

**คำถาม:** ค่าแลกเปลี่ยนจะปรากฏที่บริเวณใดของระบบสอบ

**คำตอบ:** ค่าแลกเปลี่ยนจะปรากฏขึ้นเมื่อกดที่สัญลักษณ์  ที่แถบเมนูมุมซ้ายของหน้าจอ

**คำถาม:** แอปพลิเคชันสามารถตรวจสอบได้หรือไม่ ว่าข้อไหนที่ยังไม่ตอบ

**คำตอบ:** สามารถตรวจสอบสถานะของแต่ละข้อได้ที่เมนู dashboard  ที่มุมบนซ้ายของหน้าจอ

**คำถาม:** รีเฟรชหน้าจอแล้วคำตอบข้ออื่น ๆ จะหายไปหรือไม่

**คำตอบ:** คำตอบจะไม่หาย หากตอนที่เลือกตอบระบบขึ้นว่า save

**คำถาม:** วันสอบต้องตรวจ Covid-19 หรือไม่

**คำตอบ:** ไม่ต้องตรวจ Covid-19 แต่ต้องสวมใส่หน้ากากอนามัยตลอดระยะเวลาสอบ

**คำถาม:** สามารถนำ wifi แบบพกพา (Pocket Wifi) เข้าไปได้หรือไม่

**คำตอบ:** สถานะสิทธิกรณีไม่อนุญาตให้นำ wifi แบบพกพาเข้าห้องสอบ

**คำถาม:** สามารถนำพาวเวอร์แบงก์เข้าไปในห้องสอบได้หรือไม่ และเสียบชาร์จขณะสอบได้หรือไม่

**คำตอบ:** สามารถนำพาวเวอร์แบงก์เข้าห้องสอบได้คนละ 1 เครื่องเท่านั้น และเสียบชาร์จขณะสอบได้

**คำถาม:** จำเป็นต้องถอดเคส iPad ออกหรือไม่

**คำตอบ:** สภาเภสัชกรรมอนุญาตให้ผู้เข้าสอบนำเคสพลาสติกใสทั้งหน้าและหลังเข้าห้องสอบได้ และขอให้กรรมการตรวจดูก่อนเข้าห้องสอบและให้วาง iPad ราบกับพื้นโต๊ะขณะทำการสอบ

**คำถาม:** ระหว่างทำข้อสอบแล้วพบปัญหา สามารถยกมือแจ้งกรรมการได้ตลอดเวลาเลยได้หรือไม่

**คำตอบ:** หากเกิดปัญหาระหว่างสอบสามารถเรียกเจ้าหน้าที่ได้ตลอดเวลา

**คำถาม:** ระหว่างสอบสามารถเข้าห้องน้ำได้หรือไม่

**คำตอบ:** สภาเภสัชกรรมไม่อนุญาตให้เข้าห้องน้ำระหว่างสอบ

**คำถาม:** จำเป็นต้องอยู่ในห้องสอบจนหมดเวลาสอบหรือไม่

**คำตอบ:** ผู้เข้าสอบจำเป็นต้องอยู่ในห้องสอบจนกว่าจะหมดเวลาสอบ

**คำถาม:** หลังจากหมดเวลาสอบสามารถทราบคะแนนได้เลยหรือไม่

**คำตอบ:** โปรดติดตามประกาศจากสภาเภสัชกรรม

**คำถาม:** ถ้าวันสอบยืม iPad ของสภาเภสัชกรรม จำเป็นต้องดาวน์โหลดแอปมาลงใน iPad ตัวเองก่อนใช้หรือไม่?

**คำตอบ:** ผู้เข้าสอบต้องดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน Exam Pod มาทดลองใช้งานเพื่อให้เกิดความคุ้นชินก่อนถึงวันสอบจริง ทั้งนี้สามารถเข้าแอปพลิเคชันได้เฉพาะในช่วงเวลาของการซ้อมสอบเท่านั้น

**คำถาม:** หากยืม iPad ของสภาเภสัชกรรม ต้องนำสายชาร์จมาด้วยหรือไม่?

**คำตอบ:** สำหรับผู้ที่ยืม iPad ของสภาเภสัชกรรม ผู้เข้าสอบสามารถนำ Power Bank มาเองเพื่อชาร์จขณะทำข้อสอบได้ โดยสายชาร์จทางสภาเภสัชกรรมมีจัดเตรียมไว้ให้

**คำถาม:** หาก iPad แบตเสื่อม ใช้งานไม่ได้ในขณะสอบต้องทำอย่างไร?

**คำตอบ:** หากตัวเครื่องมีปัญหา ผู้เข้าสอบสามารถแจ้งผู้คุมสอบได้ทันที

**คำถาม:** สามารถนำดินสอกดเข้าห้องสอบได้หรือไม่?

**คำตอบ:** อนุญาตให้นำเข้าได้เฉพาะปากกาเท่านั้น หากหมึกหมดสามารถยกมือแจ้งกรรมการคุมสอบได้

**คำถาม:** แวนขายามีหน้าที่ยังไง?

**คำตอบ:** แวนขายามีไว้เพื่อคืนค่าขนาดของหน้าจอ iPad ในกรณีที่ที่มีการขยายหน้าจออยู่

**คำถาม:** Add Space มีหน้าที่ยังไง?

**คำตอบ:** Add Space มีไว้สำหรับเพิ่มพื้นที่การขีดเขียน หรือทด

**คำถาม:** สามารถเว้นข้อ แล้วกลับมาตอบใหม่ได้หรือไม่?

**คำตอบ:** ผู้เข้าสอบสามารถเว้นข้อ และกลับมาทำใหม่ได้ โดยสามารถดูสถานะของคำถามที่ยังไม่ได้ตอบได้ที่เมนู Dashboard

**คำถาม:** ถ้าไม่ได้เป็นนักศึกษาของศูนย์สอบนั้นๆ จะสามารถใช้อินเทอร์เน็ตที่ศูนย์สอบจัดเตรียมไว้ให้ได้หรือไม่?

**คำตอบ:** สนามสอบจัดเตรียมอินเทอร์เน็ตไว้ให้ ซึ่งเพื่อให้ราบรื่นจึงขอให้ผู้เข้าสอบไปถึงสนามสอบ 1-2 ชั่วโมง ก่อนเวลาเริ่มสอบ