

คำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับการสอบ E-Exam

คำถาม: แอปพลิเคชันที่ใช้สอบ คือแอปพลิเคชันใด

คำตอบ: ผู้เข้าสอบสามารถดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน Exam Pod โดยสามารถดาวน์โหลดได้ที่ App Store หรือ แสแกน QR code



คำถาม: สามารถใช้อุปกรณ์อื่นในการสอบได้หรือไม่

คำตอบ: ผู้เข้าสอบต้องใช้อุปกรณ์ iPad ในการสอบเท่านั้น

คำถาม: ระบบสอบรองรับ iOS เท่าใด

คำตอบ: แอปพลิเคชัน ExamPod รองรับ iOS 15.1 ขึ้นไป และก่อนเริ่มสอบควรตั้งค่าดังต่อไปนี้

1. แบตเตอรี่มากกว่า 70%
2. เปิดโหมดห้ามรบกวน (Do Not Disturb) รูปพระจันทร์เสี้ยว
3. ปิดโหมดประหยัดพลังงาน (Low Power Mode)
4. ปิดการใช้งานเครื่องตามที่กำหนด (Guided Access)

วิธีการตั้งค่า iPad ก่อนใช้งาน แอปพลิเคชัน Exam Pod

1. ปิด การใช้งานเครื่องตามที่กำหนด (Guided Access)

1. เข้าไปที่การตั้งค่า (Settings)
2. เลือกเมนู “การช่วยการเข้าถึง (Accessibility)”
3. เลือก “การใช้งานเครื่องตามที่กำหนด (Guided Access)”
4. ปิดการใช้งาน “การใช้งานเครื่องตามที่กำหนด (Guided Access)” ให้เป็นดังรูป

2. ปิด โหมดประหยัดพลังงาน (Low Power Mode)

1. ไปที่ตั้งค่า
2. เลือกเมนู แบตเตอรี่
3. ปิด โหมดประหยัดพลังงาน ดังรูป

คำถาม: อินเทอร์เน็ตที่ใช้ในการสอบ มีเพียงพอต่อผู้เข้าสอบหรือไม่ ผู้เข้าสอบต้องเตรียมมาเองหรือไม่ สามารถนำ Pocket Wifi เข้าห้องสอบได้หรือไม่

คำตอบ: สนามสอบเตรียมอินเทอร์เน็ตไว้ให้ผู้เข้าสอบเพียงพอ จึงไม่ต้องเตรียมมาเอง ทั้งนี้

ไม่อนุญาตให้ผู้เข้าสอบนำ Pocket Wifi เข้าห้องสอบหรือเชื่อมต่อ Hotspot จากเครื่องมือถือของผู้เข้าสอบ

คำถาม: สามารถทราบวันซ้อมสอบได้อย่างไร

คำตอบ: สามารถทราบได้จากประกาศของสภาเภสัชกรรม โดยจะซ้อมสอบประมาณ 1-2 สัปดาห์ก่อนวันสอบ

คำถาม: ผู้เข้าสอบจะสามารถศึกษาคู่มือการใช้โปรแกรมได้จากที่ใดบ้าง

คำตอบ: คู่มือการใช้โปรแกรมสำหรับผู้เข้าสอบ สามารถศึกษาได้จากเว็บไซต์ของศูนย์สอบฯ สภาเภสัชกรรม และบริษัทจัดส่งคู่มือให้ทางอีเมลของผู้เข้าสอบพร้อมกับ username และ password ภายใน 1-2 วันก่อนถึงกำหนดการซ้อมสอบ

คำถาม: หากเกิดปัญหาระหว่างช่วงเวลาที่กำหนดให้ซ้อมสอบ สามารถทำอะไรได้บ้าง

คำตอบ: ในช่วงกำหนดการของการซ้อมสอบ ผู้เข้าสอบสามารถสอบถามเจ้าหน้าที่ได้ผ่าน Line Official: @deverhood ในวันเวลาทำการ จ-ศ 8.30-18.00 น. (ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์ และวันหยุดเพิ่มเติมตามประกาศบริษัท deverhood)

คำถาม: หากไม่สามารถใส่รหัสผ่านสำหรับเข้าซ้อมสอบได้ ในช่วงเวลาของการซ้อมสอบด้วยตนเอง สามารถทำอะไรได้บ้าง

คำตอบ: ผู้เข้าสอบสามารถสอบถามเจ้าหน้าที่ได้ผ่าน Line Official: @deverhood ในวันเวลาทำการ จ-ศ 8.30-18.00 น. (ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์ และวันหยุดเพิ่มเติมตามประกาศบริษัท deverhood)

คำถาม: ผู้เข้าสอบจะทราบ Examination center/ Pod id/ Username/ Password ได้อย่างไร

คำตอบ:

- **ช่วงวันซ้อมสอบ** บริษัท Deverhood HT จะส่ง username และ password ให้ทางอีเมลที่ผู้เข้าสอบได้ลงทะเบียนกับศูนย์สอบฯ สภาเภสัชกรรม ภายใน 1-2 วันก่อนเปิดระบบซ้อมสอบ (บริษัทไม่อนุญาตให้เข้าใช้งานระบบนอกระยะเวลาซ้อมสอบ) หากในช่วงเวลาดังกล่าวไม่ได้รับอีเมลจากบริษัท สามารถสอบถามเจ้าหน้าที่ได้ผ่าน Line Official: @deverhood ทั้งนี้ผู้เข้าสอบควรให้อีเมลที่ใช้เป็นประจำแก่ศูนย์สอบฯ สภาเภสัชกรรม หากเป็น @gmail.com ก็จะได้

- **วันสอบจริง** สามารถดูได้จากบนโต๊ะของผู้เข้าสอบ และรหัสสำหรับปลดล็อก iPad จะสามารถทราบได้หลังจากหมดเวลาการสอบ

คำถาม: ในการสอบ อนุญาตให้ใช้ apple pencil เพื่อทบทหรือเขียนในข้อสอบได้หรือไม่ หรือมีอุปกรณ์อื่นๆ ที่ให้ใช้ทบท/เขียนในการสอบให้ด้วยหรือไม่

คำตอบ: ในการสอบ ทางสภาเภสัชกรรมได้ใช้มาตรฐานขั้นต่ำที่เพียงพอในการสอบ รวมถึงอุปกรณ์ที่ใช้ในการสอบ ซึ่งใช้เพียง iPad โดยไม่ต้องมีอุปกรณ์เสริมใดๆ จึงไม่อนุญาตให้ใช้ apple pencil

ทั้งนี้ หากผู้เข้าสอบต้องการทบทหรือเขียนในข้อสอบ สามารถใช้การเขียนด้วยนิ้วมือบนตัวข้อสอบ หรือใช้ฟังก์ชันขีดเขียน ทำเครื่องหมาย หรือทำไฮไลท์ข้อความต่างๆ ที่มีอยู่ในโปรแกรมสอบได้ ทางสภาเภสัชกรรมอนุญาตให้ใช้กระดาษแข็ง username/password สำหรับเข้าสอบที่อยู่บนโต๊ะสอบของผู้เข้าสอบแต่ละคน (คนละหนึ่งแผ่น) มาใช้ในการทบท/ขีดเขียนประกอบการสอบได้ โดยสภาเภสัชกรรมอนุญาตให้ผู้สอบนำปากกาลูกกลิ้งเข้ามาในห้องสอบได้คนละหนึ่งด้าม หากผู้เข้าสอบต้องการกระดาษทบทเพิ่มเติมให้ยกมือแจ้งเจ้าหน้าที่หรืออาจารย์ผู้คุมสอบ หรือ ใช้ฟังก์ชันขีดเขียนทำเครื่องหมาย หรือ ทำไฮไลท์ข้อความต่างๆ ที่มีในโปรแกรมสอบได้ รวมทั้งมีฟังก์ชัน Bookmark ที่ใช้ได้

คำถาม: สามารถทราบรหัสปลดล็อก iPad ได้อย่างไร

คำตอบ: ในวันสอบจริงผู้คุมสอบจะประกาศให้ทราบหลังจากหมดเวลาการสอบ

คำถาม: คำตอบจะถูกบันทึกอย่างไร

คำตอบ: คำตอบจะถูกบันทึกก็ต่อเมื่อกดเลือกคำตอบแล้วระบบขึ้น Save และผู้เข้าสอบสามารถกดปุ่ม Save ได้เช่นกัน

คำถาม: หากพบว่าเมื่อเลือกคำตอบไปแล้วระบบขึ้นเตือน something went wrong ต้องทำอย่างไร

คำตอบ: ผู้เข้าสอบสามารถกด refresh เพื่อตรวจสอบสถานะการเชื่อมต่อ หากยังไม่สามารถเชื่อมต่อได้โปรดแจ้งเจ้าหน้าที่ผู้คุมสอบให้ทราบโดยด่วน

คำถาม: หากอินเทอร์เน็ตหลุดระหว่างสอบ สามารถทำอย่างไรได้บ้าง

คำตอบ: ยกมือเรียกกรรมการคุมสอบโดยด่วน

คำถาม: กรณีกด save ไปแล้วสามารถกลับมาเปลี่ยนคำตอบได้หรือไม่

คำตอบ: สามารถกดเปลี่ยนคำตอบได้ตลอดเวลา จนกว่าจะกด Submit เพื่อส่งข้อสอบ หรือหมดเวลาการสอบ

คำถาม: โจทย์ที่เป็นสถานการณ์ รายละเอียดสถานการณ์จะตามไปในทุก ๆ ข้อเลยหรือไม่

คำตอบ: รายละเอียดของสถานการณ์ จะตามไปในทุก ๆ ข้อคำถาม

คำถาม: ถ้าเข้าระบบลือคหน้าจอแล้ว สามารถหมุนจอจากแนวนอนเป็นแนวตั้งได้หรือไม่

คำตอบ: หากไม่ได้ตั้งค่าล็อกการหมุนหน้าจอ ผู้เข้าสอบสามารถหมุนจอจากแนวนอนเป็นแนวตั้งได้โดยอัตโนมัติ

คำถาม: ถ้าอินเทอร์เน็ตหลุดระหว่างสอบ หลังกลับมาเชื่อมต่อใหม่ คำตอบจะถูกบันทึกไว้หรือไม่

คำตอบ: คำตอบจะถูกบันทึกเมื่อระบบขึ้น Save ตอนเลือกคำตอบ ทั้งนี้หากอินเทอร์เน็ตหลุดระหว่างสอบ และสามารถกลับมาเชื่อมต่อใหม่ได้ ก็จะสามารถตรวจสอบสถานะของแต่ละข้อได้ที่เมนู dashboard บริเวณมุมซ้ายบนของจอ

คำถาม: หากอินเทอร์เน็ตหลุด แล้วเข้าระบบใหม่ได้ จะมีการทดเวลาให้หรือไม่

คำตอบ: ระบบสามารถทดเวลาได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของสภาเภสัชกรรม

คำถาม: ถ้าอินเทอร์เน็ตหลุดระหว่างสอบหรืออินเทอร์เน็ตช้า จะสามารถใช้อินเทอร์เน็ตส่วนตัวได้หรือไม่

คำตอบ: ยกมือเรียกกรรมการคุมสอบโดยด่วน

คำถาม: หาก pop up ขึ้นว่า 'saved' แล้ว จำเป็นต้องกดปุ่ม 'save' สีน้ำเงิน ในแต่ละข้ออีกหรือไม่

คำตอบ: ไม่จำเป็นต้องกด แต่หากต้องการกดสามารถทำได้เช่นเดียวกัน

คำถาม: หากหมดเวลาการสอบแต่ยังไม่ได้กด submit คำตอบทั้งหมดจะถูกส่งหรือไม่

คำตอบ: เนื่องจากระบบสอบจะมีการบันทึกคำตอบทุกครั้งที่ระบบขึ้น Save ดังนั้นหากหมดเวลาการสอบและไม่ได้กด submit คำตอบทั้งหมดจะถูกส่งโดยอัตโนมัติ

คำถาม: ในห้องสอบมีทั้งกระดาษทดและปากกาให้หรือไม่

คำตอบ: สภาเภสัชกรรม เตรียมกระดาษสำหรับทดไว้ให้ และผู้เข้าสอบต้องเตรียมปากกามาเอง

คำถาม: หากหมดเวลาทำข้อสอบ ระบบจะ Submit and Logout อัตโนมัติใช่หรือไม่?

คำตอบ: หลังจากหมดเวลาทำข้อสอบ ระบบจะ Submit and Logout ให้อัตโนมัติโดยทันที

คำถาม: แบตเหลือน้อยกว่า 70% จะส่งผลกับระบบสอบหรือไม่?

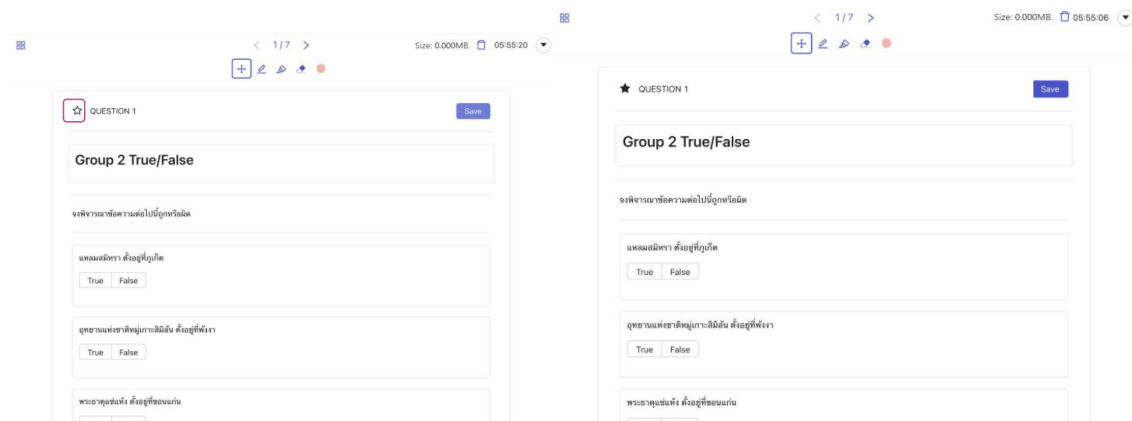
คำตอบ: ผู้เข้าสอบควรเตรียมแบตเตอรี่ให้มากกว่า 70% เพื่อเตรียมพร้อมในการสอบสำหรับ 3 ชั่วโมง แต่เพื่อให้การสอบราบรื่น สภาอนุญาตให้นำ Powerbank เข้าห้องสอบได้

คำถาม: ในแอปพลิเคชัน Exam Pod มีเครื่องคิดเลขหรือไม่?

คำตอบ: ใน Exam Pod ไม่มีเครื่องคิดเลข ตัวเลขในข้อสอบสามารถคำนวณได้โดยไม่ต้องใช้เครื่องคิดเลข

คำถาม: Bookmark ข้อสอบทำอะไร?

คำตอบ: การ Bookmark คำถามสามารถกดรูปดาวที่อยู่หน้าข้อความ โดยผู้เข้าสอบต้องกดรูปดาวให้ขึ้นเป็นสีดำ เพื่อทำการ Bookmark ข้อคำถามนั้นๆ



คำถาม: ถ้าวางสอบผลออกไปกดปุ่มลัดหน้าจอหรือปุ่มโฮม จะมีปัญหาไหม?

คำตอบ: ไม่มีปัญหา เนื่องจากแอปพลิเคชัน Exam Pod จะทำการล๊อคให้ใช้งานได้เพียงแค่สอบ และไม่สามารถกดปุ่มใดๆของเครื่อง iPad ได้

คำถาม: หากทดยะเกินจนเครื่องช้า ต้องลบที่ที่ตออกหมดเลยใช่หรือไม่?

คำตอบ: สามารถเลือกลบเฉพาะส่วนที่ไอคอนรูปร่างลบของแถบเครื่องมือได้

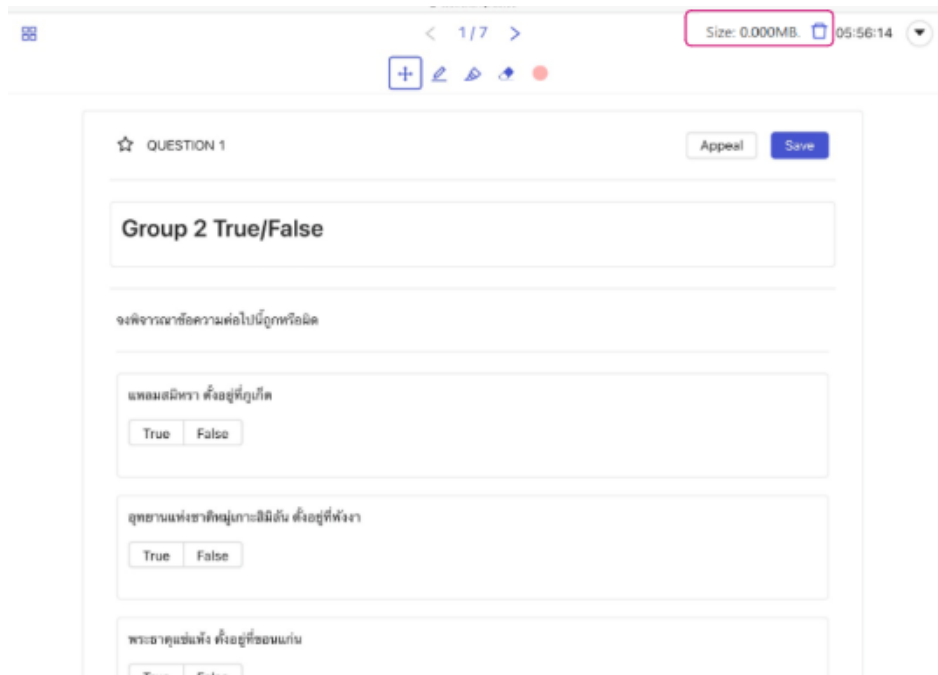


หรือทำการลบการเขียนทดทั้งหมดของทุกข้อพร้อมกันที่รูปถังขยะมุมขวาได้เช่นกัน

Size: 0.000MB. 

คำถาม: ผู้เข้าสอบสามารถทราบปริมาณการเขียนทดได้อย่างไร?

คำตอบ: สังเกตจากตัวเลข Size bar ที่บริเวณมุมบนขวาของหน้าจอ และปริมาณของการขีดเขียนและทดไม่ควรเกิน 2 MB



คำถาม: สนามสอบมีปลั๊กพ่วงสำรองให้หรือไม่?

คำตอบ: สภาเภสัชกรรมไม่อนุญาตให้ผู้เข้าสอบนำปลั๊กพ่วงเข้าไปในห้องสอบ แต่สนามสอบแต่ละแห่งจะดำเนินการตามแต่เห็นสมควร โดยทุกสนามสอบจะจัดให้ชาร์จแบตเตอรี่ที่หน้าห้องสอบ และผู้เข้าสอบควรเตรียมแบตเตอรี่มาให้พร้อมสำหรับการสอบ

คำถาม: กรณีขีดเขียนทดในข้อสอบ หรือ Bookmark ในข้อสอบ จำเป็นต้องลบก่อนส่งหรือไม่?

คำตอบ: ไม่จำเป็นต้องลบก่อนส่ง

คำถาม: ปุ่มถังขยะ จะลบตัวเลือกทั้งหมดที่ตอบไปด้วยหรือไม่?

คำตอบ: ปุ่มถังขยะจะลบสิ่งที่ได้ทำการขีดเขียนและทดบนทั้งหมดของทุกข้อ แต่ไม่ได้ลบคำตอบที่เคยตอบไปแล้ว


คำถาม: ขณะที่หน้าจอล็อกอยู่ การแจ้งเตือน เช่น Line Facebook จะปรากฏหรือไม่?

คำตอบ: การแจ้งเตือนทั้งหมดจะถูกปิด

คำถาม: การสอบ PLE-PC1 ค่าแลกเปลี่ยนจะปรากฏที่บริเวณใดของระบบสอบ

คำตอบ: ค่าแลกเปลี่ยนจะปรากฏขึ้นเมื่อกดที่สัญลักษณ์  ที่แถบเมนูมุมซ้ายของหน้าจอ

คำถาม: แอปพลิเคชันสามารถตรวจสอบได้หรือไม่ ว่าข้อไหนที่ยังไม่ตอบ

คำตอบ: สามารถตรวจสอบสถานะของแต่ละข้อได้ที่เมนู dashboard  ที่มุมบนซ้ายของหน้าจอ

คำถาม: รีเฟรชหน้าจอแล้วคำตอบข้ออื่น ๆ จะหายไปหรือไม่

คำตอบ: คำตอบจะไม่หาย หากตอนที่เลือกตอบระบบขึ้นว่า save

คำถาม: สามารถนำพาเวอร์เบงก์เข้าไปในห้องสอบได้หรือไม่ และเสียบชาร์ژขณะสอบได้หรือไม่

คำตอบ: สามารถนำพาเวอร์เบงก์เข้าห้องสอบได้คนละ 1 เครื่องเท่านั้น และเสียบชาร์ژขณะสอบได้

คำถาม: จำเป็นต้องถอดเคส iPad ออกหรือไม่

คำตอบ: สภาเภสัชกรรมไม่อนุญาตให้ผู้เข้าสอบนำเคส iPad เข้าห้องสอบ แต่สนามสอบแต่ละแห่งจะดำเนินการตามแต่เห็นสมควรและให้วาง iPad ราบกับพื้นโต๊ะขณะทำการสอบ

คำถาม: ระหว่างทำข้อสอบแล้วพบปัญหา สามารถยกมือแจ้งกรรมการได้ตลอดเวลาเลยได้หรือไม่

คำตอบ: หากเกิดปัญหาระหว่างสอบสามารถเรียกเจ้าหน้าที่ได้ตลอดเวลา

คำถาม: ระหว่างสอบสามารถเข้าห้องน้ำได้หรือไม่

คำตอบ: สภาเภสัชกรรมไม่อนุญาตให้เข้าห้องน้ำระหว่างสอบ

คำถาม: จำเป็นต้องอยู่ในห้องสอบจนหมดเวลาสอบหรือไม่

คำตอบ: ผู้เข้าสอบจำเป็นต้องอยู่ในห้องสอบจนกว่าจะหมดเวลาสอบ

คำถาม: หลังจากหมดเวลาสอบสามารถทราบคะแนนได้เลยหรือไม่

คำตอบ: ผลการสอบต้องได้รับการรับรองจากสภาเภสัชกรรม จึงไม่สามารถทราบผลได้ในทันที

คำถาม: หาก iPad แบตเสื่อม ใช้งานไม่ได้ในขณะที่สอบต้องทำอย่างไร?

คำตอบ: หากตัวเครื่องมีปัญหา ผู้เข้าสอบสามารถแจ้งผู้คุมสอบได้ที่ทันที

คำถาม: ถ้าวันสอบยืม iPad ของสภาเภสัชกรรม จำเป็นต้องดาวน์โหลดแอปมาลงใน iPad ตัวเองก่อนใช้หรือไม่?

คำตอบ: ผู้เข้าสอบต้องดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน Exam Pod มาทดลองใช้งานเพื่อให้เกิดความคุ้นชินก่อนถึงวันสอบจริง ทั้งนี้สามารถเข้าแอปพลิเคชันได้เฉพาะในช่วงเวลาของการซ้อมสอบเท่านั้น

คำถาม: หากยืม iPad ของสภาเภสัชกรรม ต้องนำสายชาร์จมาด้วยหรือไม่?

คำตอบ: สำหรับผู้ที่ยืม iPad ของสภาเภสัชกรรม ผู้เข้าสอบสามารถนำ Power Bank มาเองเพื่อชาร์จขณะทำข้อสอบได้ โดยสายชาร์จทางสภาเภสัชกรรมมีจัดเตรียมไว้ให้

คำถาม: สามารถนำดินสอกดเข้าห้องสอบได้หรือไม่?

คำตอบ: อนุญาตให้นำเข้าได้เฉพาะปากกาเท่านั้น หากหมึกหมดสามารถยกมือแจ้งกรรมการคุมสอบได้

คำถาม: แวนขยายมีหน้าทีอย่างไร

คำตอบ: แวนขยายมีไว้เพื่อคั่นค่าขนาดของหน้าจอ iPad ในกรณีที่มีการขยายหน้าจออยู่

คำถาม: Add Space มีหน้าที่อย่างไร

คำตอบ: Add Space มีไว้สำหรับเพิ่มพื้นที่การขีดเขียน หรือทด

คำถาม: สามารถเว้นข้อ แล้วกลับมาตอบใหม่ได้หรือไม่?

คำตอบ: ผู้เข้าสอบสามารถเว้นข้อ และกลับมาทำใหม่ได้ โดยสามารถดูสถานะของคำถามที่ยังไม่ได้ตอบได้ที่เมนู Dashboard

คำถาม: ถ้าไม่ได้เป็นนักศึกษาของสนามสอบนั้นๆ จะสามารถใช้อินเทอร์เน็ตที่สนามสอบจัดเตรียมไว้ให้ได้หรือไม่?

คำตอบ: สนามสอบจัดเตรียมอินเทอร์เน็ตไว้ให้ ซึ่งเพื่อให้ราบรื่นจึงขอให้ผู้เข้าสอบไปถึงสนามสอบ 1-2 ชั่วโมงก่อนเวลาเริ่มสอบ