

คำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับการสอบ E-Exam

คำถาม: แอปพลิเคชันที่ใช้สอบ คือแอปพลิเคชันใด

คำตอบ: ผู้เข้าสอบสามารถดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน Exam Pod โดยสามารถดาวน์โหลดได้ที่ App Store หรือ แสแกน QR code



คำถาม: สามารถใช้อุปกรณ์อื่นในการสอบได้หรือไม่

คำตอบ: ผู้เข้าสอบต้องใช้อุปกรณ์ iPad ในการสอบเท่านั้น

คำถาม: ระบบสอบรองรับ iOS เท่าใด

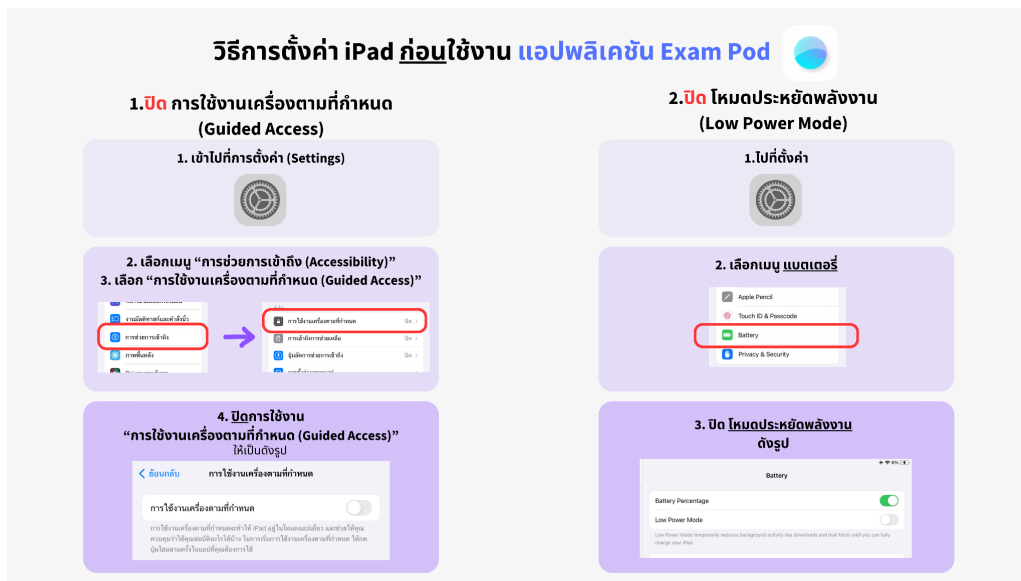
คำตอบ: แอปพลิเคชัน ExamPod รองรับ iOS 15.1 ขึ้นไป หรือหากเป็น iOS 18.0.1 จะต้องอัปเดตให้เป็นเวอร์ชันล่าสุด และเพื่อการใช้งานระบบสอบได้อย่างมีประสิทธิภาพควรตั้งค่า ก่อนเริ่มใช้งานแอปพลิเคชัน ดังต่อไปนี้

1. แบตเตอรี่มากกว่า 70% และใช้งาน iPadOS 15.1 - 17.7.5 หรือ 18.1 ขึ้นไป
2. **ปิด**การอัปเดต iPadOS อัตโนมัติ

ไปที่ การตั้งค่า > ทั่วไป > รายการอัปเดตซอฟต์แวร์ > เลือก กำหนดรายการอัปเดตอัตโนมัติ > ปิดการอัปเดต iPadOS
อัตโนมัติ



3. **Restart iPad** เพื่อเริ่มการทำงานใหม่ และ **เคลียร์**ทุกแอปพลิเคชันที่เปิดค้างอยู่
4. **เปิด**โหมดห้ามรบกวน (Do Not Disturb) รูปพระจันทร์เสี้ยว
5. **เปิด**โหมดเครื่องบิน (Airplane mode) และเปิด Wi-Fi
6. **ปิด**โหมดประหยัดพลังงาน (Low Power Mode)
7. **ปิด**การใช้งานเครื่องตามที่กำหนด (Guided Access)



คำถาม: อินเทอร์เน็ตที่ใช้ในการสอบ ผู้เข้าสอบต้องเตรียมมาเองหรือไม่

คำตอบ: ทุกสนามสอบเตรียมอินเทอร์เน็ตไว้ให้ผู้สอบอย่างพอเพียง ดังนั้น ห้ามผู้สอบใช้ Cellular WiFi, Pocket WiFi, และ Hotspot ที่เชื่อมต่อกับโทรศัพท์มือถือ ยกเว้นกรณีเหตุจำเป็นตามที่ประธานสนามสอบประกาศ

คำถาม: สามารถทราบวันซ้อมสอบได้อย่างไร

คำตอบ: สามารถทราบได้จากประกาศของสภาเภสัชกรรม โดยจะซ้อมสอบประมาณ 1-2 สัปดาห์ก่อนวันสอบ

คำถาม: ผู้เข้าสอบจะสามารถศึกษาคู่มือการใช้โปรแกรมได้จากที่ใดบ้าง

คำตอบ: คู่มือการใช้โปรแกรมสำหรับผู้เข้าสอบ สามารถศึกษาได้จากเว็บไซต์ของศูนย์สอบฯ สภาเภสัชกรรม และบริษัทจัดส่งคู่มือให้ทางอีเมลของผู้เข้าสอบ พร้อมกับ username และ password ภายใน 1-2 วันก่อนถึงกำหนดการซ้อมสอบ

คำถาม: หากเกิดปัญหาระหว่างช่วงเวลาที่กำหนดให้ซ้อมสอบ สามารถทำอะไรได้บ้าง

คำตอบ: ในช่วงกำหนดการของการซ้อมสอบ ผู้เข้าสอบสามารถสอบถามเจ้าหน้าที่ได้ผ่าน Line Official: @deverhood ในเวลาทำการ จ-ศ 8.30-18.00 น. (ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์ และวันหยุดเพิ่มเติมตามประกาศบริษัท deverhood)

คำถาม: หากไม่สามารถใส่รหัสผ่านสำหรับเข้าซ้อมสอบได้ ในช่วงเวลาของการซ้อมสอบด้วยตนเอง สามารถทำอะไรได้บ้าง

คำตอบ: ผู้เข้าสอบสามารถสอบถามเจ้าหน้าที่ได้ผ่าน Line Official: @deverhood ในเวลาทำการ จ-ศ 8.30-18.00 น. (ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์ และวันหยุดเพิ่มเติมตามประกาศบริษัท deverhood)

คำถาม: ผู้เข้าสอบจะทราบ Examination center/ Pod id/ Username/ Password ได้อย่างไร

คำตอบ:

- **ช่วงวันซ้อมสอบ** บริษัท Deverhood HT จะส่ง username และ password ให้ทางอีเมลที่ผู้เข้าสอบได้ลงทะเบียนกับศูนย์สอบฯ สภาเภสัชกรรม ภายใน 1-2 วันก่อนเปิดระบบซ้อมสอบ (บริษัทไม่อนุญาตให้เข้าใช้งานระบบนอกระยะเวลาซ้อมสอบ) หากในช่วงเวลาดังกล่าวไม่ได้รับอีเมลจากบริษัท สามารถสอบถามเจ้าหน้าที่ได้ผ่าน Line Official: @deverhood ทั้งนี้ผู้เข้าสอบควรให้อีเมลที่ใช้เป็นประจำแก่ศูนย์สอบฯ สภาเภสัชกรรม หากเป็น @gmail.com ก็จะได้
- **วันสอบจริง** สามารถดูได้จากบนโต๊ะของผู้เข้าสอบ และรหัสสำหรับปลดล็อก iPad จะสามารถทราบได้หลังจากหมดเวลาการสอบ

คำถาม: ในการสอบครั้งนี้ อนุญาตให้ใช้ apple pencil เพื่อทดหรือเขียนในข้อสอบได้หรือไม่ หรือมีอุปกรณ์อื่นๆ ที่ให้ใช้ทด/เขียนในการสอบได้ด้วยหรือไม่

คำตอบ: ในการสอบครั้งนี้ ทางสภาเภสัชกรรมได้ใช้มาตรฐานขั้นต่ำที่เพียงพอในการสอบ รวมถึงอุปกรณ์ที่ใช้ ในการสอบ ซึ่งใช้เพียง iPad โดยไม่ต้องมีอุปกรณ์เสริมใดๆ จึงไม่อนุญาตให้ใช้ apple pencil

ทั้งนี้ หากผู้เข้าสอบต้องการทดหรือเขียนในข้อสอบ สามารถใช้การเขียนด้วยนิ้วมือบนหน้าจอ หรือใช้ฟังก์ชันขีดเขียน ทำเครื่องหมาย หรือทำไฮไลต์ข้อความ ที่มีอยู่ในโปรแกรมสอบได้ นอกจากนี้ ผู้เข้าสอบสามารถใช้กระดาษที่แจ้ง username/password สำหรับเข้าสอบที่กรรมการคุมสอบแจกให้ผู้เข้าสอบแต่ละคน คนละ 1 แผ่น เป็นกระดาษทดได้ โดยผู้เข้าสอบใช้ปากกาถูกลิ้นที่อนุญาตให้นำเข้าห้องสอบได้คนละ 1 ด้าม เมื่อสอบเสร็จ ผู้เข้าสอบต้องคืนกระดาษทดนี้ให้กรรมการคุมสอบก่อนออกนอกห้องสอบ

คำถาม: สามารถทราบรหัสปลดล็อก iPad ได้อย่างไร

คำตอบ: ในวันสอบจริงผู้คุมสอบจะประกาศให้ทราบหลังจากหมดเวลาการสอบ

คำถาม: คำตอบจะถูกบันทึกอย่างไร

คำตอบ: คำตอบจะถูกบันทึกก็ต่อเมื่อกดเลือกคำตอบแล้วระบบขึ้น Save และผู้เข้าสอบสามารถกดปุ่ม Save ได้เช่นกัน

คำถาม: หากพบว่าเมื่อเลือกคำตอบไปแล้วระบบขึ้นเตือน something went wrong ต้องทำอย่างไร

คำตอบ: ผู้เข้าสอบสามารถกด refresh เพื่อตรวจสอบสถานะการเชื่อมต่อ หากยังไม่สามารถเชื่อมต่อได้ ให้ยกมือขึ้นเพื่อแจ้งกรรมการคุมสอบทันที

คำถาม: หากอินเทอร์เน็ตหลุดระหว่างสอบ สามารถทำอะไรได้บ้าง

คำตอบ: ให้ยกมือขึ้นเพื่อแจ้งกรรมการคุมสอบทันที

คำถาม: กรณีกด save ไปแล้วสามารถกลับมาเปลี่ยนคำตอบได้หรือไม่

คำตอบ: สามารถกดเปลี่ยนคำตอบได้ตลอดเวลา จนกว่าจะกด Submit เพื่อส่งข้อสอบ หรือหมดเวลาการสอบ

คำถาม: โจทย์ที่เป็นสถานการณ์ รายละเอียดสถานการณ์จะตามไปในทุก ๆ ข้อเลยหรือไม่

คำตอบ: รายละเอียดของสถานการณ์ จะตามไปในทุก ๆ ข้อคำถาม

คำถาม: ถ้าเข้าระบบล็อกหน้าจอแล้ว สามารถหมุนจอจากแนวนอนเป็นแนวตั้งได้หรือไม่

คำตอบ: หากไม่ได้ตั้งค่าล็อกการหมุนหน้าจอ ผู้เข้าสอบสามารถหมุนจอจากแนวนอนเป็นแนวตั้งได้โดยอัตโนมัติ

คำถาม: ถ้าอินเทอร์เน็ตหลุดระหว่างสอบ หลังกลับมาเชื่อมต่อใหม่ คำตอบจะถูกบันทึกไว้หรือไม่

คำตอบ: คำตอบจะถูกบันทึกเมื่อระบบขึ้น Save ตอนเลือกคำตอบ ทั้งนี้หากอินเทอร์เน็ตหลุดระหว่างสอบและกลับมาเชื่อมต่อใหม่ได้ สามารถตรวจสอบสถานะของแต่ละข้อได้ที่เมนู dashboard บริเวณมุมซ้ายบนของจอ

คำถาม: หากอินเทอร์เน็ตหลุดแล้วเข้าระบบใหม่ได้ จะมีการทดเวลาให้หรือไม่

คำตอบ: ระบบสามารถทดเวลาได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของสภาเภสัชกรรม

คำถาม: ถ้าอินเทอร์เน็ตหลุดระหว่างสอบ จะสามารถออกจากแอปพลิเคชัน เพื่อเช็คอินเทอร์เน็ตหรือเลือกอินเทอร์เน็ตส่วนตัวได้หรือไม่

คำตอบ: สามารถทำได้ โดยให้ยกมือขึ้นเพื่อแจ้งกรรมการคุมสอบทันที

คำถาม: หาก pop up ขึ้นว่า 'saved' แล้ว จำเป็นต้องกดปุ่ม 'save' สีน้ำเงิน ในแต่ละข้ออีกหรือไม่

คำตอบ: ไม่จำเป็นต้องกด แต่หากต้องการกดสามารถทำได้เช่นเดียวกัน

คำถาม: หากหมดเวลาการสอบแต่ยังไม่ได้กด submit คำตอบทั้งหมดจะถูกส่งหรือไม่

คำตอบ: เนื่องจากระบบสอบจะมีการบันทึกคำตอบทุกครั้งที่ระบบขึ้น Save ดังนั้นหากหมดเวลาการสอบ และไม่ได้กด submit คำตอบทั้งหมดจะถูกส่งโดยอัตโนมัติ

คำถาม: ในห้องสอบมีทั้งกระดาษทดและปากกาให้หรือไม่

คำตอบ: สภาเภสัชกรรม เตรียมกระดาษสำหรับทดไว้ให้ และผู้เข้าสอบต้องเตรียมปากกามาเอง

คำถาม: หากหมดเวลาทำข้อสอบ ระบบจะ Submit and Logout อัตโนมัติใช่หรือไม่?

คำตอบ: หลังจากหมดเวลาทำข้อสอบ ระบบจะ Submit and Logout ให้อัตโนมัติโดยทันที

คำถาม: แบตเหลือน้อยกว่า 70% จะส่งผลกับระบบสอบหรือไม่?

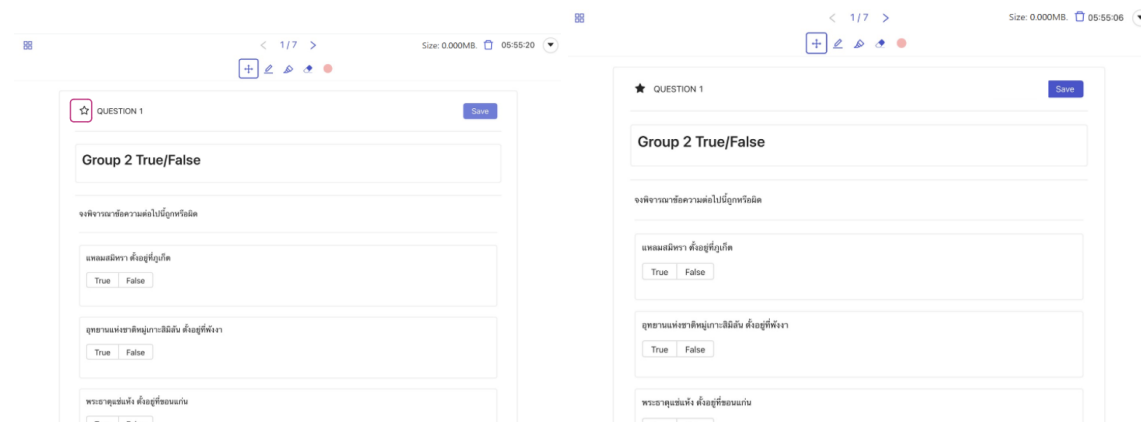
คำตอบ: ผู้เข้าสอบควรเตรียมแบตเตอรี่ให้มากกว่า 70% เพื่อเตรียมพร้อมในการสอบสำหรับ 3 ชั่วโมง

คำถาม: ในแอปพลิเคชัน Exam Pod มีเครื่องคิดเลขหรือไม่?

คำตอบ: ใน Exam Pod ไม่มีเครื่องคิดเลข และทางสภาเภสัชกรรมแจ้งว่า ตัวเลขในข้อสอบสามารถคำนวณได้โดยไม่จำเป็นต้องใช้เครื่องคิดเลข

คำถาม: Bookmark ข้อสอบทำอะไร?

คำตอบ: การ Bookmark คำถามสามารถกดรูปดาวที่อยู่หน้าข้อความ โดยผู้เข้าสอบต้องกดรูปดาวให้ขึ้นเป็นสีดำ เพื่อทำการ Bookmark ข้อคำถามนั้นๆ



คำถาม: ในวันสอบจริง มีอินเทอร์เน็ตเพียงพอต่อผู้เข้าสอบหรือไม่?

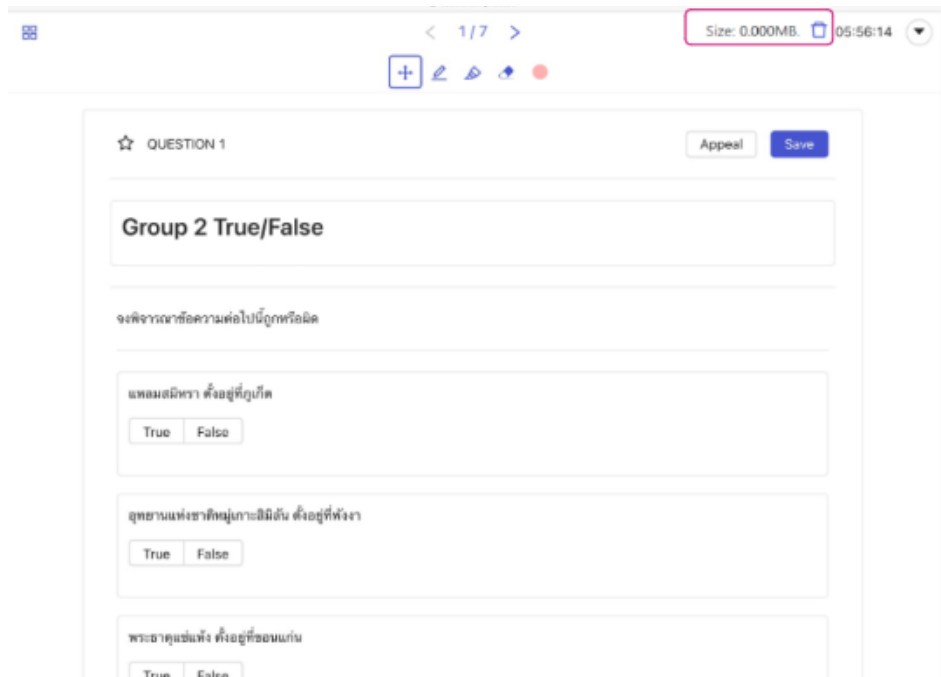
คำตอบ: สนามสอบมีอินเทอร์เน็ตเพียงพอต่อผู้เข้าสอบ

คำถาม: ถ้าระหว่างสอบผลออกไปกดปุ่มลัดหน้าจอหรือปุ่มโฮม จะมีปัญหาไหม?

คำตอบ: ไม่มีปัญหา เนื่องจากแอปพลิเคชัน Exam Pod จะทำการล๊อคให้ใช้งานได้เพียงแค่สอบ และไม่สามารถกดปุ่มใดๆของเครื่อง iPad ได้

คำถาม: ผู้เข้าสอบสามารถทราบปริมาณการเขียนทดได้อย่างไร?

คำตอบ: สังเกตจากตัวเลข Size bar ที่บริเวณมุมบนขวาของหน้าจอ และปริมาณของการขีดเขียนและททดไม่ควรเกิน 2 MB



คำถาม: สนามสอบมีปลั๊กพ่วงสำรองให้หรือไม่?

คำตอบ: สนามสอบไม่อนุญาตให้ผู้เข้าสอบนำปลั๊กพ่วงเข้าไปในห้องสอบ แต่สนามสอบอาจจะจัดปลั๊กให้ชาร์จแบตเตอรี่ที่หน้าห้องสอบก่อนเวลาสอบ ทั้งนี้ผู้เข้าสอบควรเตรียมชาร์จแบตเตอรี่มาให้พร้อมสำหรับการสอบ (แบตเตอรี่มากกว่า 70%) ผู้เข้าสอบสามารถนำ powerbank เข้าห้องสอบได้

คำถาม: กรณีขีดเขียนทดในข้อสอบ จำเป็นต้องลบก่อนส่งหรือไม่

คำตอบ: ไม่จำเป็นต้องลบก่อนส่ง

คำถาม: กรณี bookmark ในข้อสอบ จำเป็นต้องลบก่อนส่งหรือไม่

คำตอบ: ไม่จำเป็นต้องลบก่อนส่ง

คำถาม: หากทดยะเกินจนเครื่องช้า ต้องลบที่ทดยออกหมดเลยใช่หรือไม่

คำตอบ: สามารถเลือกลบเฉพาะส่วนที่ไอคอนรูปยางลบของแถบเครื่องมือได้



หรือทำการลบการขีดเขียนทดทั้งหมดของทุกข้อพร้อมกันที่ปุ่มถังขยะมุมขวาได้เช่นกัน

Size: 0.000MB. 

คำถาม: ปุ่มถังขยะ จะลบตัวเลือกทั้งหมดที่ตอบไปด้วยหรือไม่

คำตอบ: ปุ่มถังขยะจะลบสิ่งที่ได้ทำการขีดเขียนและทดทั้งหมดของทุกข้อ แต่ ไม่ลบคำตอบที่ได้ตอบและ save ไปแล้ว

คำถาม: ขณะที่หน้าจอถืออยู่ การแจ้งเตือน เช่น Line Facebook จะปรากฏหรือไม่

คำตอบ: การแจ้งเตือนทั้งหมดจะถูกปิด

คำถาม: ค่าแลปจะปรากฏที่บริเวณใดของระบบสอบ

คำตอบ: ค่าแลปจะปรากฏขึ้นเมื่อกดที่สัญลักษณ์  ที่แถบเมนูมุมซ้ายของหน้าจอ

คำถาม: แอปพลิเคชันสามารถตรวจสอบได้หรือไม่ ว่าข้อไหนที่ยังไม่ตอบ

คำตอบ: สามารถตรวจสอบสถานะของแต่ละข้อได้ที่เมนู dashboard  ที่มุมบนซ้ายของหน้าจอ

คำถาม: รีเฟรชหน้าจอแล้วคำตอบข้ออื่น ๆ จะหายไปหรือไม่

คำตอบ: คำตอบจะไม่หาย หากตอนที่เลือกตอบระบบขึ้นว่า save

คำถาม: วันสอบต้องตรวจ Covid-19 หรือไม่

คำตอบ: ไม่ต้องตรวจ Covid-19 แต่ต้องสวมใส่หน้ากากอนามัยตลอดเวลาสอบ

คำถาม: สามารถนำ wifi แบบพกพา (Pocket Wifi) เข้าไปได้หรือไม่

คำตอบ: สถานะสิทธิ์กรมไม่อนุญาตให้นำ wifi แบบพกพาเข้าห้องสอบ

คำถาม: สามารถนำพาวเวอร์แบงก์เข้าไปในห้องสอบได้หรือไม่ และเสียบชาร์จขณะสอบได้หรือไม่

คำตอบ: สามารถนำพาวเวอร์แบงก์เข้าห้องสอบได้คนละ 1 เครื่องเท่านั้น และเสียบชาร์จขณะสอบได้

คำถาม: จำเป็นต้องถอดเคส iPad ออกหรือไม่

คำตอบ: สถานะสิทธิ์กรมอนุญาตให้ผู้เข้าสอบนำเฉพาะ iPad เข้าห้องสอบ สำหรับเคสให้ถอดออก ยกเว้น เคสนั้นเป็นพลาสติกใสทั้งหน้าและหลัง ซึ่งผู้เข้าสอบต้องขอให้กรรมการตรวจดูก่อนเข้าห้องสอบว่าไม่มีสิ่งใดซ่อนอยู่ในเคส

คำถาม: ระหว่างการสอบ สามารถตั้ง iPad บนโต๊ะหรือไม่

คำตอบ: ระหว่างการสอบห้ามตั้ง iPad บนโต๊ะ แต่ให้วางราบกับพื้นโต๊ะ

คำถาม: ระหว่างทำข้อสอบแล้วพบปัญหา สามารถยกมือแจ้งกรรมการได้ตลอดเวลาเลยได้หรือไม่

คำตอบ: หากเกิดปัญหาระหว่างสอบ ให้ผู้เข้าสอบยกมือ เพื่อแจ้งกรรมการคุมสอบได้ตลอดเวลา

คำถาม: ระหว่างสอบสามารถเข้าห้องน้ำได้หรือไม่

คำตอบ: สถานะสิทธิ์กรมไม่อนุญาตให้เข้าห้องน้ำระหว่างสอบ

คำถาม: จำเป็นต้องอยู่ในห้องสอบจนหมดเวลาสอบหรือไม่

คำตอบ: ผู้เข้าสอบจำเป็นต้องอยู่ในห้องสอบจนกว่าจะหมดเวลาสอบ

คำถาม: หลังจากหมดเวลาสอบสามารถทราบคะแนนได้เลยหรือไม่

คำตอบ: ผลการสอบจะต้องได้รับการรับรองจากสถานะสิทธิ์กรมก่อนจึงจะประกาศให้ทราบได้

คำถาม: หาก iPad แบตเสื่อม ใช้งานไม่ได้ในขณะสอบต้องทำอย่างไร

คำตอบ: หากตัวเครื่องมีปัญหา ให้ผู้เข้าสอบยกมือแจ้งกรรมการคุมสอบทันที

คำถาม: สามารถนำดินสอกดเข้าห้องสอบได้หรือไม่?

คำตอบ: อนุญาตให้นำเข้าได้เฉพาะปากกาเท่านั้น หากหมึกหมดสามารถยกมือแจ้งกรรมการคุมสอบได้

คำถาม: แวนชยายมีหน้าที่อย่างไร

คำตอบ: แวนชยายมีไว้เพื่อคืนค่าขนาดของหน้าจอ iPad ในกรณีที่มีการขยายหน้าจออยู่

คำถาม: Add Space มีหน้าที่อย่างไร

คำตอบ: Add Space มีไว้สำหรับเพิ่มพื้นที่การขีดเขียน หรือทด

คำถาม: สามารถเว้นข้อ แล้วกลับมาตอบใหม่ได้หรือไม่?

คำตอบ: ผู้เข้าสอบสามารถเว้นข้อ และกลับมาทำใหม่ได้ โดยสามารถดูสถานะของคำถามที่ยังไม่ได้ตอบได้ที่เมนู Dashboard

คำถาม: ถ้าไม่ได้เป็นนักศึกษาของสนามสอบนั้นๆ จะสามารถใช้อินเทอร์เน็ตที่สนามสอบจัดเตรียมไว้ให้ได้หรือไม่?

คำตอบ: สนามสอบจัดเตรียมอินเทอร์เน็ตไว้ให้ผู้สอบใช้อย่างพอเพียง หากไม่ได้เป็นนักศึกษาของสนามสอบนั้นๆ ให้ผู้เข้าสอบไปถึงสนามสอบ 1-2 ชั่วโมง ก่อนเวลาเริ่มสอบ เพื่อดำเนินการตามข้อกำหนดหรือข้อปฏิบัติของสนามสอบนั้นๆ

คำถาม: ฟิล์มกันมอง หรือ Privacy Film สามารถติดได้หรือไม่

คำตอบ: สภาเภสัชกรรม **ไม่อนุญาต** ให้ติดฟิล์มกันมอง หรือ Privacy Film

คำถาม: สายชาร์จและหัวแอดปเตอร์สามารถนำเข้าห้องสอบได้หรือไม่

คำตอบ: **อนุญาต** เฉพาะสายชาร์จเพื่อเสียบต่อกับแบตเตอรี่สำรอง แต่**ไม่อนุญาต** ให้นำหัวแอดปเตอร์เข้าในห้องสอบ

คำถาม: ปากกาที่มีหัวด้านหนึ่งเป็นปากกาสไตลัส สามารถนำเข้าห้องสอบได้หรือไม่

คำตอบ: สภาเภสัชกรรม **ไม่อนุญาต** ให้นำปากกาที่มีหัวด้านหนึ่งเป็นปากกาสไตลัสเข้าในห้องสอบ